

Datenschutzerklärung Pflegestützpunkt Nürnberg

Der Pflegestützpunkt Nürnberg bietet eine kostenlose und neutrale Beratung an. Hier haben pflegebedürftige Menschen und ihre Angehörige die Möglichkeit sich Informationen zum Thema Pflege und Wohnraumanpassung zu holen. Dabei geht es oftmals darum, Auskünfte über gesetzliche sowie kommunale Leistungen aber auch regionale Versorgungsleistungen auf die individuelle Situation angepasst weiter zu geben. Bei Bedarf stellen wir den Kontakt zu entsprechenden Stellen her. Die Nutzung des Angebots vom Pflegestützpunkt Nürnberg ist freiwillig.

Der Pflegestützpunkt Nürnberg übernimmt somit eine Vernetzungsfunktion zwischen unterschiedlichen Akteuren der Pflege, mit dem Anspruch den Betroffenen und deren Bezugspersonen die bestmögliche Beratung und Nutzung der Sozialsysteme und regionalen Angebote zu ermöglichen. Um diese Aufgabe der Beratung fachgemäß und rechtmäßig erfüllen zu können, benötigt der Pflegestützpunkt von den Klienten Informationen zu persönlichen und sächlichen Lebensverhältnissen.

Datenweitergabe an „Dritte“:

Für den Beratungsprozess ist unter Umständen ein Austausch mit unterschiedlichen Partnern notwendig. Welcher Partner dies im Einzelfall ist, erfahren sie im persönlichen Gespräch mit dem/r Pflegeberater/in bzw. Wohnungsberater/in. Jede Einzelperson, die sich mit ihrem Anliegen an den Pflegestützpunkt wendet, entscheidet letztlich selbst, ob und welche Partner in den Beratungsfall einbezogen werden. Eine Datenübermittlung dient ausschließlich dazu, die weitere Pflege und/oder Wohnraumanpassung zu organisieren und die notwendigen Leistungen zu koordinieren.

Gesetzliche Grundlagen:

Die Erhebung als auch die Nutzung von Klientendaten im notwendigen Rahmen erfolgt auf der Grundlage des § 7c Abs. 5 Sozialgesetzbuch XI und aufgrund von § 7a Sozialgesetzbuch XI. Der Pflegestützpunkt Nürnberg stellt sicher, dass die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen sind, damit die Klientendaten vor unbefugten Zugriff geschützt sind.

Einwilligung zur Datenverarbeitung:

Entsprechend zur hier aufgeführten Datenschutzerklärung, ist es notwendig eine Unterschrift zur Einwilligung abzugeben. Diese erfolgt in der direkten persönlichen Beratung im Pflegestützpunkt Nürnberg oder in der Wohnungsanpassungsberatung bei Ihnen zuhause. Hiermit ermöglichen die Klienten unter Umständen eine Weitergabe von Daten an Partner des Pflegestützpunkt Nürnberg. Die abgeschlossene Einwilligungserklärung kann der/die Klientin jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird dadurch nicht berührt.

Datenlöschung:

Elektronisch gespeicherte Daten werden nach Ablauf von zwei Jahren anonymisiert, so dass bei Statistiken ein Personen Bezug nicht mehr gegeben ist.

Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen beim Verantwortlichen für die Datenerhebung folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO). Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die **Stadt Nürnberg**, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz.

Verantwortlich für die Datenerhebung:

Stadt Nürnberg

Dienststelle Seniorenamt

Pflegestützpunkt

Hans-Sachs-Platz 2

90403 Nürnberg

Telefon: 09 11/53 989 53

Bei Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

Stadt Nürnberg Behördlicher Datenschutz

Rathausplatz 2

90403 Nürnberg

Telefon: 09 11 / 2 31 – 51 15

Pflegestützpunkt Nürnberg

im Heilig-Geist-Haus/ Seniorenrathaus * Hans-Sachs-Platz 2 * 90403 Nürnberg
Öffnungszeiten: Mo, Di, Do 8:30 - 15:30 Uhr, Mi 8:30 – 18:00 Uhr, Fr 8:30 – 12:30 Uhr
Tel. 0911 **53 989 53** * Fax 0911 801 66 26 * Mail: info@pflugestuetzpunkt.nuernberg.de

Träger des Pflegestützpunktes Nürnberg: Stadt Nürnberg sowie gesetzliche Kranken- und Pflegekassen
Zusammenarbeit mit Angehörigenberatung e.V., Sozialamt der Stadt Nürnberg und Bezirk Mittelfranken
Partner: AWO, BRK, Caritas, Der Paritätische, Diakonie, NürnbergStift

