

## Onlineberatung

<https://onlineberatung.nuernberg.de>



Pflegestützpunkt

NÜRNBERG

# Pflegeberatung und -koordination in Nürnberg

- neutral
- individuell
- umfassend
- kostenfrei

Gemeinschaftshaus  
**Langwasser**

Herausgeberin:

Stadt Nürnberg  
Pflegestützpunkt  
Hans-Sachs-Platz 2  
90403 Nürnberg

Telefon 0911 / 231 87 878

[info@pflegestuetspunkt.nuernberg.de](mailto:info@pflegestuetspunkt.nuernberg.de)

<https://pflegestuetspunkt.nuernberg.de>

**Pflegestützpunkt**  
Nürnberg  
Pflegeberatung  
und -koordination



Die Strukturen im Pflege-, Gesundheits- und Sozialbereich sind oft schwer durchschaubar und unterliegen ständigen Änderungen.

Beim Thema Pflege sind alle gefordert, sowohl die Betroffenen als auch die Familienangehörigen und Pflegenden. Oftmals sind schnelle und weitreichende Entscheidungen zu treffen. Hierbei möchte der Pflegestützpunkt Nürnberg unterstützen und entlasten.

### Der Pflegestützpunkt Nürnberg bietet:

- Telefonische und persönliche Beratung
- Hausbesuche (nach Absprache)
- Onlineberatung (Mail, Chat, Video)
- Kompetenz zum Thema Pflege
- Einschätzung der persönlichen Situation
- Aufzeigen von Handlungsalternativen für die Pflegesituation
- Überblick und Koordinierung von individuellen Hilfe- und Unterstützungsmöglichkeiten
- Klärung von Ansprüchen (z.B. Pflegeversicherung)
- Begleitung bei Konflikten zu pflegerischen Themen
- Wohnungsanpassungsberatung
- Beratung auch in **russischer Sprache**

Die Einhaltung der Schweigepflicht und Diskretion sind selbstverständlich.

#### Pflegestützpunkt Nürnberg

Hans-Sachs-Platz 2, 90403 Nürnberg  
barrierefreier Zugang vorhanden



#### → Außenstelle Gemeinschaftshaus Langwasser

Glogauer Straße 50  
90473 Nürnberg

#### Öffnungszeiten:

Dienstag von 10 bis 17 Uhr



### Träger und Partner:

- Der Pflegestützpunkt Nürnberg beruht auf der gesetzlichen Grundlage des §92c SGB XI.
- Träger sind die Stadt Nürnberg, die gesetzlichen Kranken- und Pflegekassen und der Bezirk Mittelfranken.
- Darüber hinaus arbeitet der Pflegestützpunkt trägerübergreifend mit vielen Fachstellen in der Stadt Nürnberg zusammen.

Dadurch stehen aktuelle und umfassende Informationen aus dem Stadtgebiet für die Beratung zur Verfügung.

→ **Gemeinschaftshaus Langwasser**  
**0911 / 231 87 889**

### Lageplan:

