

Checkliste: „24-Stunden-Pflege“ durch osteuropäische Haushaltshilfen



Diese Checkliste bietet eine erste Orientierung zu diesem Thema und zeigt wichtige Fragen bei der Auseinandersetzung damit auf. Häufig wird dabei auch von der sogenannten „24-Stunden-Pflege“ gesprochen. Dieser Begriff ist jedoch irreführend, da er suggeriert, dass eine Hilfskraft „rund um die Uhr“ zur Verfügung steht.

1. Was können osteuropäische Hilfskräfte leisten

- ☐ **hauswirtschaftliche Tätigkeiten**, z. B. Kochen, Reinigen, Wäsche waschen, Einkaufen, gemeinsam Essen
- ☐ **soziale Betreuung**, z. B. Beschäftigungsangebote, spazieren gehen, Begleitung zu Arzt oder Apotheke
- ☐ **einfache Hilfe bei der Grundpflege**, z. B. Hilfe beim Anziehen, beim Waschen, beim Toilettengang, beim Essen und Trinken, Hilfe beim Gehen und Treppensteigen
- ☐ **keine Behandlungspflege**
das heißt, **keine medizinischen Verrichtungen** z. B. Injektionen, Medikamente herrichten, Wundversorgung, Kompressionsstrümpfe. Die medizinische Pflege kann über ihre Hausarztpraxis verordnet und von einem Ambulanten Dienst übernommen werden.

2. Mit folgenden Fragen sollten Sie sich auseinandersetzen

- ☐ Welche **Kosten** und Gebühren werden anfallen?
z. B. Vermittlungsgebühr, Reisekosten, Kosten bei Personalwechsel
- ☐ Hat die Agentur einen Sitz in Deutschland? Ansprechpartner vor Ort?
- ☐ Wie sind die **Arbeitszeiten** der Hilfskraft?
z.B. Wochenarbeitszeit, Probezeit, Ruhezeiten, Urlaub, freie Tage
- ☐ Was ist beim **Arbeitsvertrag** zu beachten?
z. B. Vergütung, Vertragslaufzeit, Kündigung, z. B. Ende des Vertrags bei Tod
Liegt eine sogenannte „**A1-Bescheinigung**“ vor? (diese bestätigt, dass die Hilfskraft im Herkunftsland sozialversichert ist)
- ☐ Was ist Ihnen bei der Hilfskraft besonders **wichtig**?
z. B. Sprachkenntnisse, Berufserfahrung, Führerschein, Geschlecht, Alter, Herkunftsland
- ☐ Welche **Besonderheiten** müssen beachtet werden?
z. B. Demenzerkrankung, Sturzgefährdung, gestörter Tag und Nacht Rhythmus, Versorgung von Haustieren
- ☐ Was muss bei der **Unterbringung** der Hilfskraft beachtet werden?
z. B. eigenes Zimmer, Nutzung von Küche und Badezimmer, Internetanschluss, internationale Telefonflat (Kontakt zur Familie im Heimatland), Privatsphäre
- ☐ Wie **schnell** ist der Einsatz der Hilfskraft möglich? Vorlaufzeit der Agentur
- ☐ Wie **lange** kann die Hilfskraft bleiben? In welchem Turnus wechseln die Hilfskräfte
- ☐ **Wer unterstützt** innerhalb des Familien- und Bekanntenkreises?
Ansprechpartner für Hilfskraft und Vermittlungsagentur, Unterstützung bei Freizeit der Hilfsperson

Pflegestützpunkt Nürnberg

im Heilig-Geist-Haus, Hans-Sachs-Platz 2, 90403 Nürnberg
Öffnungszeiten: Mo, Di, Do 8:30 - 15:30 Uhr, Mi 8:30 – 18:00 Uhr, Fr 8:30 - 12:30 Uhr
Tel. **0911 231-87 878** Fax 0911 231-87 888
Mail: info@pflugestuetzpunkt.nuernberg.de
Stand Juli 2026

3. Empfehlungen

- ☐ Vor Abschluss eines Vertrages mehrere Agenturen **vergleichen**
z. B. gibt es klare Informationen zu Kosten, Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen. Wie läuft der Austausch bei Problemen oder Personalwechsel. Gibt es einen festen Ansprechpartner.
- ☐ Grundsätzlich wird empfohlen einen **ambulanten Pflegedienst** zusätzlich zu beauftragen
z. B. Anleitung der Hilfskraft, Übernahme von Grund- und Behandlungspflege
- ☐ **Kulturelle Besonderheiten** sollten berücksichtigt werden
z. B. Religion, Feiertage, Essenszubereitung
- ☐ Mögliche **zwischenmenschliche Probleme** sollten offen angesprochen und geklärt werden
z. B. Eifersucht zwischen Ehepartnern, Akzeptanz der Hilfskraft seitens der Familie
- ☐ Nehmen Sie bei Fragen zu weiteren Unterstützungsmöglichkeiten Kontakt auf zu den **Fachstellen für pflegende Angehörige** oder zum **Pflegestützpunkt**

4. Weiterführende Informationen

- **Verbraucherzentrale:** <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/gesundheit-pflege/pflege-zu-hause/wie-finde-ich-eine-serioese-vermittlungsagentur-fuer-haesusliche-betreuung-51547>
- **BIVA-Pflegeschutzbund:** <https://www.biva.de/pflege-zu-hause/24-stunden-pflege/definition-24-stunden-pflege/>
- **Deutsches Institut für Menschenrechte:** <https://www.institut-fuer-menschenrechte.de/aktuelles/detail/bundesregierung-muss-live-in-betreuung-rechtssicher-ausgestalten>
- **Pflege Wegweiser NRW:** https://www.pflegewegweiser-nrw.de/sites/default/files/2025-05/broschuere_auslaendische_haushaltshilfen.pdf
- **Pflegeplatzbörse des Pflegestützpunkts Nürnberg** zur Suche nach weiteren Unterstützungsmöglichkeiten: <https://pflegestuetzpunkt.nuernberg.de/pflegeplatzboerse/>

Pflegestützpunkt Nürnberg

im Heilig-Geist-Haus, Hans-Sachs-Platz 2, 90403 Nürnberg
Öffnungszeiten: Mo, Di, Do 8:30 - 15:30 Uhr, Mi 8:30 – 18:00 Uhr, Fr 8:30 - 12:30 Uhr
Tel. **0911 231-87 878** Fax 0911 231-87 888
Mail: info@pflegestuetzpunkt.nuernberg.de
Stand Juli 2026